

## Corso per Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità Secondo la UNI EN ISO 9001:2015 (40 ore) “RICONOSCIUTO AICQ Sicev”

Palermo 30 settembre – 4 ottobre 2019

### DESCRIZIONE

Il corso consente di sviluppare le conoscenze e le competenze necessarie per condurre un audit di terza parte del Sistema di Gestione per la Qualità secondo la nuova UNI EN ISO 9001:2015, impiegando le specifiche norme che governano i processi di audit. Il Corso è anche uno strumento di qualifica professionale ed accreditamento in quanto il superamento degli esami permette poi di svolgere l'esame per l'iscrizione nel registro degli Auditor di terza parte di Sistemi di Gestione per la Qualità di AICQ-SICEV (\*). Il corso, della durata di cinque giornate complessive, alterna sessioni didattiche di lezione frontale ad esercitazioni pratiche.

Il corso è concettualmente diviso in due moduli:

**Modulo A (primi due giorni)** è dedicato alla presentazione delle modalità di programmazione pianificazione ed esecuzione degli audit e di gestione e qualificazione degli auditor secondo la norma UNI EN ISO 19011 e ISO 17021. Il modulo comprende anche un'introduzione alla High Level Structure (HLS) comune a tutte le nuove edizioni delle norme sui Sistemi di Gestione.

**Modulo B (ultimi tre giorni)** è dedicato alla norma ISO 9001:2015 e alla sua applicazione pratica delle modalità di pianificazione, esecuzione e presentazione dei risultati degli audit. Le esercitazioni sono basate sullo studio di casi da parte dei partecipanti.

*(\*) AICQ SICEV S.r.l. è un Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA (Ente Italiano di Accreditamento) per la certificazione di figure professionali che operano nel mondo dei Sistemi di Gestione e di Professional di diverso tipo.*

### DESTINATARI

Tutti coloro che hanno necessità di svolgere audit secondo la norma ISO 9001:2015

### OBIETTIVI

Il corso ha l'obiettivo di assicurare a tutti coloro che operano nell'ambito dei Sistemi di Gestione per la Qualità la competenza professionale per gestire in modo corretto ed efficace il processo di audit in conformità con le Linee Guida e le Norme che governano le attività di Audit UNI EN ISO 19011:2012 ed UNI/CEI ISO/IEC 17021-1:2015, con particolare riferimento alla Norma ISO 9001:2015.

### PREREQUISITI

Avere una buona conoscenza della norma UNI EN ISO 9001:2015 e delle altre norme e documenti applicabili ai SGQ. Esperienza di base nel campo dei Sistemi di Gestione per la Qualità.

Per partecipare solamente al modulo B (tre giorni) è necessario (in aggiunta ai requisiti sopra indicati) aver frequentato e superato l'esame finale di un corso valutatori AICQ o tra quelli riconosciuti SICEV di 40 ore relativo ai sistemi di gestione per la qualità o l'ambiente edizione 2015.

## **PROGRAMMA DEL CORSO**

### I Giornata

- ✚ Registrazione partecipanti, presentazione del corso;
- ✚ Test di autovalutazione in ingresso su HLS;
- ✚ High Level Structure;
- ✚ Il sistema di certificazione in Italia;
- ✚ Audit di prima, di seconda e di terza parte e Linea guida ISO 19011:2018 e Norma ISO 17021;
- ✚ Comunicazione efficace e comportamenti;
- ✚ Competenza e valutazione degli auditor;
- ✚ Tecniche di campionamento in audit.

### II Giornata

- ✚ Norme della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e Norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025;
- ✚ La Norma ISO/IEC 17021-1:2015 e addendum;
- ✚ La valutazione di efficacia dei processi;
- ✚ Esercitazione pratica sulla stesura di un piano di audit;
- ✚ Esercitazione pratica raccolte evidenze ed elaborazione piano di audit;
- ✚ Test modulo 1

### III Giornata

- ✚ Principi e revisioni fino alla UNI EN ISO 9001:2015;
- ✚ La Norma ISO/IEC TS 17021-3:2013;
- ✚ Il ruolo di ACCREDIA e i Regolamenti Tecnici;
- ✚ Principali differenze di applicazione della UNI EN ISO 9001:2015 rispetto l'edizione 2008;
- ✚ Contesto dell'organizzazione e Risk Based Thinking;
- ✚ La conoscenza organizzativa;
- ✚ Da documenti/registrazioni a informazioni documentate;
- ✚ Esercitazioni;
- ✚ Caso di studio 1.

### IV Giornata

- ✚ Caso di studio 2;
- ✚ Role play su caso di studio 3;

### V Giornata

- ✚ Cenni sulla certificazione del personale e registri degli OdC;
- ✚ Esercitazioni;
- ✚ Test modulo 2.

## **VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO**

Sono previsti due test di esami uno al termine del secondo giorno e d uno al termine del quinto giorno. In caso di superamento dei test è rilasciato un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor di Terza Parte Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015 riconosciuto AICQ-Sicev.

Il terzo giorno è previsto il Test di esami per Auditor Interno. In caso di superamento dei test è rilasciato un attestato di superamento esame e qualifica di Auditor Interno Sistema di Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

### **DURATA DEL CORSO**

5 giorni di 8 ore ciascuna per un totale di 40 ore  
Orario giornaliero: ore 09.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00

### **DOCENTE: Qualificato AICQ SICEV**

### **SEDE CORSO**

Il corso si terrà a Palermo, la sede sarà comunicata tre giorni prima dell'inizio del corso.

### **MATERIALE DIDATTICO**

Dispensa del corso su supporto elettronico.

### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

**A persona 920,0 € + 22% IVA (€ 1122,4 inclusa IVA)**

#### Per i Soci

<b>Soci (1)</b>	<b>Costo partecipazione a persona</b>
Soci prima iscrizione (2)	865,0 €
Soci no prima iscrizione	800,0 €

(1) Esente IVA. Ai soci si rilascia esclusivamente ricevuta cartacea.

(2) E' prevista l'iscrizione contestuale al corso

#### *Sconti*

- ✓ Sconto del 10% per tre o più iscritti appartenenti ad una stessa Organizzazione;
- ✓ Sconto per i Non Soci: 5% per gli iscritti a AEIT, Albo degli Ordini degli Ingegneri di Palermo, Agrigento e Caltanissetta.

*Gli sconti non sono cumulabili*

### **MODALITÀ D'ISCRIZIONE**

Le iscrizioni si effettuano tramite la "**Scheda di iscrizione corso**" allegata alla mail o scaricabile dal sito <http://sicilia.aicqna.it> secondo le condizioni generali in essa riportate.

### **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Bonifico bancario intestato a AICQ SICILIA secondo le modalità riportate nella "**Scheda di iscrizione corso**"

### **NOTE SUL CORSO**

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico in formato elettronico.