



AICQ Sicilia organizza il corso

DEFINIZIONE DEL CONTESTO INTERNO ED ESTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE DELL'AZIENDA ALLA LUCE DELLA NUOVA ISO 9001:2015

"Corso qualificato AICQ SICEV, valido per l'aggiornamento degli Auditor di Parte Terza alla nuova norma ISO 9001:2015".

Corso organizzato in collaborazione con ACCREDIA

Palermo 24 febbraio 2016

DESCRIZIONE

Il corso ha l'obiettivo di trasferire ai partecipanti le principali nozioni e contenuti sui nuovi requisiti della norma ISO 9001:2015 relativi al contesto e parti interessate.

Si procederà quindi ad analizzare le possibili modalità di approccio all'audit di certificazione alla luce della nuova impostazione della normativa, affrontando anche le competenze degli Auditor necessarie a garantire un approccio incisivo ed efficace.

Durante il corso sarà analizzato anche un "caso studio" operativo.

Al termine del corso è previsto un test di apprendimento finale.

DESTINATARI

Auditor certificati ISO 9001:2008 e tutte le figure che si occupano di Sistemi di Gestione per la Qualità e non solo: Imprenditori, Consulenti, Responsabili di SG, Risk Manager, Auditor di 1°, 2° e 3° parte.

OBIETTIVI

- ❖ Alla luce delle novità introdotte dalla nuova ISO 9001:2015, trasferire conoscenze e metodi applicativi relativi alle aspettative delle parti interessate, all'analisi del contesto esterno ed interno ed alla valutazione delle competenze.
- ❖ Relativamente alle problematiche suddette aiutare a definire il corretto ed efficace approccio valutativo.

PREREQUISITI

Conoscenza della norma ISO 9001:2008; per gli Auditor di parte terza che necessitano di essere qualificati, devono ovviamente esserlo già per la norma del 2008.

DIDATTICA

Verrà utilizzato un mix di didattica frontale e di lavoro di gruppo su casi di studio

PROGRAMMA DEL CORSO

Mattina

1. Presentazione dei partecipanti e apertura corso.
2. Introduzione: Le Novità della ISO 9001:2015.
3. L'analisi del contesto esterno e le aspettative delle parti interessate.
4. Lo scopo ed il campo di applicazione.
5. Che cosa cambia nell'approccio di Audit.

Pomeriggio

Discussione, Caso di studio, Test di esame

ESERCITAZIONI

Con le modalità di un " caso di studio " consistente nella narrazione riassuntiva di un Audit di parte terza.

Ai partecipanti verrà richiesto di identificare le Non Conformità e le Opportunità di miglioramento e la redazione del rapporto Finale (due ore di tempo).

VERIFICA DI APPRENDIMENTO DI FINE CORSO

E' previsto un esame finale. In caso di superamento dell'esame finale, verrà inviato ai partecipanti l'Attestato di Superamento del Corso, in caso contrario verrà inviato il semplice Attestato di Partecipazione.

DURATA DEL CORSO

8 ore, compresa la verifica di apprendimento di fine corso.

1 giorno dalle ore 09.00 – 13.00 / 14.00 – 18.00

DOCENTE: Prof. Sergio Piazza

SEDE CORSO

Il corso si terrà a Palermo, il luogo sarà comunicato ai partecipanti una settimana prima dell'inizio

MATERIALE DIDATTICO

Dispensa del corso su supporto elettronico

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

- ❖ Per i soci AICQ: € 134,00 IVA inclusa (€ 109,84 esclusa IVA)
- ❖ Per i non soci AICQ : € 220,00 IVA inclusa (€ 180,33 esclusa IVA)

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Le iscrizioni si effettuano tramite la **“Scheda di iscrizione corso”** scaricabile dal sito <http://sicilia.aicqna.it> secondo le condizioni generali in essa riportate.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Bonifico bancario intestato a AICQ SICILIA - IBAN: IT 09 N 05772 04614 CC0040000049, secondo le modalità riportate nella **“Scheda di iscrizione corso”**

NOTE SUL CORSO

La quota di partecipazione comprende il materiale didattico.