

**Scheda di iscrizione**

*(scrivere in stampatello)*

(inviare via fax al n. 091-488452, ovvero al n. 091-6114394)

Nome \_\_\_\_\_

Cognome \_\_\_\_\_

Organizzazione \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Città \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Indirizzo e-mail \_\_\_\_\_

Iscritto alla territoriale \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/03 La informiamo che i suoi dati sono conservati nel nostro archivio informatico e saranno utilizzati dalla nostra società nonché da enti e società esterne ad essa collegate, solo per l'invio di materiale amministrativo e promozionale derivante dalla nostra attività.

La informiamo inoltre che ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, Lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi all'utilizzo degli stessi, se trattati in violazione della legge.

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_



Associazione Italiana Cultura Qualità  
**Sicilia**



Associazione Italiana Cultura Qualità



Associazione Italiana Cultura Qualità

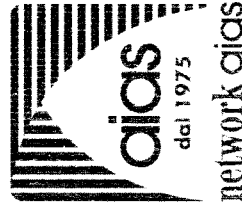
**Comitato Metodologie  
Assicurazione Qualità**

**SEMINARIO**

**RISK ASSESSMENT**

**CASE STUDY: I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI**

Con la collaborazione di:



Università degli Studi di Palermo  
Dipartimento di Ingegneria Elettrica

**Palermo 14 dicembre 2004**  
Università degli Studi di Palermo  
Dipartimento di Ingegneria Elettrica  
Viale delle Scienze

## SEMINARIO

### RISK ASSESSMENT CASE STUDY: I SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

Il fascicolo di norma tecnica UNI EN ISO 9004:2000 in due punti diversi (7.1.3.3 e 8.5.3) cita le tecniche per l'analisi dei rischi come utili strumenti per la gestione dei prodotti e dei processi.

Fra queste tecniche vengono citate l'analisi delle modalità di guasto e dei relativi effetti (FMEA) e l'analisi dell'albero dei guasti (FTA).

La loro conoscenza interessa sia chi si occupa di Sistemi di Gestione per la Qualità per identificare, applicando un approccio basato sui rischi, i punti critici della propria attività, sia chi si occupa di Sicurezza sul Lavoro, come utile strumento per la valutazione dei rischi nella propria organizzazione. Anche l'ottica di integrazione dei sistemi di Gestione per la Qualità, di Gestione Ambientale e di Gestione della Salute e della Sicurezza, si poggia sulle stesse tecniche.

Nelle relazioni le tecniche per l'analisi dei rischi vengono approfondite nella loro generalità e nelle loro specifiche applicazioni, ivi compresa quella di recente estensione nelle attività di servizio. Si è ritenuto opportuno pertanto presentare un esempio di applicazione pratica nell'ambito dei servizi socio-assistenziali.

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione è gratuita.

La disponibilità di posti è limitata, si raccomanda quindi agli interessati di segnalare la propria partecipazione inviando via fax al n. 091-488452 ovvero al n. 091-6114394 la scheda di iscrizione a tergo, completa dei dati richiesti, entro il 04 dicembre.

**Le iscrizioni saranno comunemente accettate fino alla massima accoglienza della sala.**

#### Segreteria organizzativa

AICQ Sicilia c/o Dipartimento di Ingegneria Elettrica

Viale delle Scienze snc Università degli Studi di Palermo

Tel. 091 6615264 Fax 091 488452 e-mail: [cecconi@diepa.unipa.it](mailto:cecconi@diepa.unipa.it)

Tel. 091 588184 Fax 091 6114394 e-mail: [ameali@tiscalinet.it](mailto:ameali@tiscalinet.it)

## PROGRAMMA

- 15.00 Registrazione dei partecipanti**
- 15.30 Apertura dei lavori**  
Prof. Vittorio Ceconi Presidente AICQ - Sicilia
- 15.45 Presentazione Comitato Metodologie Assicurazione della Qualità**  
Dott. Vincenzo Miserendino Tesea s.r.l., Palermo, Componente del Consiglio Direttivo del Comitato Metodologie Assicurazione della Qualità AICQ
- 16.00 I Sistemi di gestione per la Sicurezza, la Salute e l'Ambiente**  
Prof. Alberto Andreani Docente Università di Urbino, Coordinatore del Comitato Scientifico AIAS "Prevenzione infortuni e sicurezza impianti"
- 16.30 Tecniche di prevenzione e gestione del rischio**  
Dott. Francesco Carrozzini Responsabile RAMS e qualità R&D, Oerlikon Contraves, Roma, Presidente del Comitato Metodologie Assicurazione della Qualità AICQ
- 17.00 Un'applicazione pratica nel campo dei servizi socio-assistenziali**  
Giuseppe Bochicchio EOQ-AICQ-Quality Professional, Tecno Studio Snc, Potenza, Componente del Consiglio Direttivo del Comitato Metodologie Assicurazione della Qualità AICQ
- 17.30 Dibattito**